

CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA NORTE

UNIDAD DESCONCENTRADA DE DEFENSORIA DEL USUARIO JUDICIAL

FECHA: SETIEMBRE DEL 2009

ATENCIÓN AL PÚBLICO EN LA UNIDAD

MES	AÑO	CANTIDAD	OBSERVACIÓN
SETIEMBRE	2009	307	

TOTAL 307

REGISTRO DE QUEJAS VERBALES PRESENCIALES

MES	AÑO	CANTIDAD	OBSERVACIÓN
SETIEMBRE	2009	45	

TOTAL 45

REGISTRO DE QUEJAS VERBALES VÍA TELEFONICA

MES	AÑO	CANTIDAD	OBSERVACIÓN
SETIEMBRE	2009	21	

TOTAL	21
--------------	-----------

UNIDAD DESCONCENTRADA DE DEFENSORIA DEL USUARIO JUDICIAL

REGISTRO DE ATENCIÓN A MODULOS ROTATIVOS

MES	AÑO	CANTIDAD	OBSERVACIÓN
SETIEMBRE	2009	52	

TOTAL	52
--------------	-----------

CUADRO DE RESUMEN DE QUEJAS VERBALES

FECHA: SETIEMBRE.

ESTADO	AÑO	CANTIDAD	OBSERVACIÓN
RESUELTAS	2009	63	QUEJAS VERBALES RESUELTAS 98%
NO RESUELTAS	2009	3	QUEJAS VERBALES NO RESUELTAS Y REMITIDAS A ODECMA 2%